

**LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
PPID DINAS PERHUBUNGAN  
TAHUN 2019**

**KEGIATAN**

Dalam melayani permintaan atau permohonan informasi publik, masyarakat dapat menjangkau Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dinas Perhubungan pada :

1. Datang Langsung :  
Kantor Dinas Perhubungan Provinsi NTB  
Jl.Langko No. 49 Mataram 83215, telp. (0370) 633735, 637484 – fax. (0370) 631778
2. Website: <https://dishub.ntbprov.go.id/>
3. Media Sosial :  
Instagram : @dishubntb  
Facebook : Dinas perhubungan Provinsi NTB  
Twitter : @dishubntb  
Youtube : dishubntb
4. Email : [dishub.ntbprov@gmail.com](mailto:dishub.ntbprov@gmail.com)
5. Aplikasi android : Pelormas (pelaporan online transportasi berbasis masyarakat)

## RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Sepanjang periode Tahun 2019, PPID Dinas Perhubungan menerima 26 (Dua Puluh enam) Pemohon Informasi dengan waktu rata-rata layanan selama 10 – 30 menit.

No.	Tanggal Permohonan	Nama Pemohon Informasi	Alamat / HP	L/P	Informasi Yang Diminta	Status
1	2-Sep-19	Sahabudin Kiahmat	087 864 303 808	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
2	2-Sep-19	Muhammad Rasidi	087 743 204 355	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
3	2-Sep-19	Suhandi	087 739 663 092	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
4	2-Sep-19	Rachmat Jaelani	082 340 504 171	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
5	2-Sep-19	Selamet Zakaria	082 340 496 886	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
6	3-Sep-19	Muharizil Huzmi	081 917 068 876	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
7	3-Sep-19	Wira Gunawan	0859 5511 5619	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.

8	3-Sep-19	Munawir Gazali	087 754 551 443	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
9	3-Sep-19	Suhendri Rantoni	087 865 683 688	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
10	4-Sep-19	Ria Fitria	087 865 420 833	P	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
11	4-Sep-19	Anggawa Pratama	081 999 043 800	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
12	4-Sep-19	Habib Ali	081 939 339 493	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
13	4-Sep-19	Robi Azis	0852 4956 2276	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
14	4-Sep-19	Zul Abidin	081 917 488 231	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
15	5-Sep-19	Ahmad	081 917 720 027	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
16	5-Sep-19	Tanwir	081 999 064 125	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.

17	5-Sep-19	Muhamad Faesal	083 113 120 144	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
18	5-Sep-19	Zinnuraini	087 865 974 786	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
19	5-Sep-19	Irfan	087 850 220 979	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
20	5-Sep-19	Ahmad Bahtiar	081 916 057 474	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
21	6-Sep-19	Jumahir	085 238 551 191	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
22	6-Sep-19	Agus Sukrianto	085 337 086 987	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
23	6-Sep-19	Habibaini	081 237 170 987	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
24	6-Sep-19	Hamdi	087 860 302 031	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
25	6-Sep-19	Ahmad Afrizal	087 854 516 879	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.

26	6-Sep-19	Suhadi Rahman	087 863 688 824	L	Informasi syarat pendaftaran Diklat Pemberdayaan Masyarakat Bidang Perhubungan Udara yang dibuka Kementerian Perhubungan RI.	Diberikan informasi sesuai permintaan.
----	----------	---------------	-----------------	---	--	--

## POLLING KEPUASAN

PPID Dinas Perhubungan melakukan penghitungan survey kepuasan pelayanan informasi setelah pemohon informasi menyampaikan permohonannya. Dari 26 permohonan yang disampaikan, seluruh nya menyampaikan puas terhadap pelayanan informasi yang di berikan Dinas Perhubungan.

## KESIMPULAN

- Waktu penyelesaian permohonan informasi CEPAT;
- Seluruh permohonan informasi terselesaikan TANPA ADANYA KEBERATAN INFORMASI;
- Polling Kepuasan Pelayanan Informasi di Dinas Perhubungan Perhubungan menunjukkan Tone yang POSITIF atau BAIK.